

PERSONAL DATA PROTECTION NOTICE

1. OVERVIEW

- (i) **RAFFCOMM TECHNOLOGIES SDN. BHD. (COMPANY NO. 201001015771 (1000449-W))** recognizes the importance of safeguarding the privacy of Personal Data (as defined herein). We are committed to use our best endeavors to ensure that all information we receive remains confidential and is used solely for the purpose outlined in this Personal Data Protection Notice which was formulated in accordance and compliance with the Personal Data Protection Act 2010 ("PDPA").
- (ii) Please note that by browsing, using, accessing and/ or registering with our websites i.e. <https://www.rafftech.my/wp/> and/ or <https://app.cyphersign.my/workflowv4/login> (collectively, "**Websites**") and/ or subscribing to and using our digital signature solution services which consist of but not limited to our CypherSign Web Authentication & Verification services, PKI Security Professional services, CypherSign Sign Server, PKI Enterprise and all other Raffcomm Technologies Sdn. Bhd.'s services (collectively, "**Services**"), you are bound by this Personal Data Protection Notice and you consent for us to collect, store, use and process your Personal Data in accordance with this Personal Data Protection Notice.
- (iii) Please read the terms of this Personal Data Protection Notice carefully and in its entirety before furnishing us with your Personal Data to better understand the following:
- ❖ types of Personal Data and the manner in which we collect from you;
 - ❖ purpose in which we collect and process your Personal Data;
 - ❖ your right to access, update, rectify and limit the processing of your Personal Data;
 - ❖ parties to whom we may disclose your Personal Data;
 - ❖ measures taken by us to safeguard the privacy of your Personal Data; and
 - ❖ retention of your Personal Data by us.
- (iv) By furnishing us with your Personal Data or by continuing to use our Services, you are indicating to us that you agree and consent to the processing of your Personal Data and that you declare that you have read, understood and accepted the terms and conditions of this Personal Data Protection Notice.
- (v) If you do not agree to our collection and/ or processing of your Personal Data in the manner outlined in this Personal Data Protection Notice, please leave our Websites immediately and do not subscribe to our Services and/ or submit any Personal Data to us through any means.

2. TYPES OF PERSONAL DATA AND MANNER OF COLLECTION

- (i) "**Personal Data**" shall have the meaning prescribed in the PDPA and particularly, means any information that relates directly or indirectly to an individual who is the subject of the personal data, who is identified or identifiable from that information that have been or may be collected, stored, used and processed by Raffcomm Technologies Sdn. Bhd. from time to time, including any sensitive personal data (e.g. personal data consisting of information as to the physical or mental health or condition, political opinions, religious beliefs or other beliefs of a similar nature, the commission or alleged commission of any offence) and expression of opinion about that individual.
- (ii) We may collect and process your Personal Data when you browse, use or access our Websites or when you register an account on our Websites or when you subscribe and/ or use our Services or when you communicate with us via e-mail or any other modes of communication or through the use of cookies (if any) on certain pages of our Websites or when you provide your Personal Data to us directly or from any other sources such as public databases, social media platforms and other third parties.

(iii) For example, we may collect:

Personal details	:	Name, photographs, age, gender, national registration identity card number, passport number or other identification document number, date of birth, race, ethnic origin, nationality, qualifications, employment, work experience, business activities, physical and mental health etc.
Log in details	:	User identification name, password or other security code.
Financial details	:	Charge card, credit card, debit card or bank account details.
Contact details	:	Correspondence address, electronic mail address and phone numbers.
Device details	:	Internet protocol address, operating system version, browser type and version, and settings of the device used to access our Websites and/ or use our digital signature solution system.
Location details	:	Geographical location derived from internet protocol address.
Log details	:	Time and duration of your use of our Websites and/ or our digital signature solution system.
Other details	:	Applications used, pages viewed and website navigation paths, any feedback, opinions, reviews, uploaded documents or information and any other information that relates directly or indirectly to you.

3. PURPOSE OF COLLECTION AND PROCESSING OF PERSONAL DATA

(i) We may collect and process your Personal Data for one or more of the following purposes:

- ❖ process and complete your account registration on our Websites;
- ❖ process and complete your subscription of our Services;
- ❖ process payment transaction over our Websites and send you the records of your transaction;
- ❖ verify your identity;
- ❖ detect suspicious transactions;
- ❖ provide our Services to you;
- ❖ send information to our related and associated companies, and any affiliated parties who need to know your Personal Data to enable us to render our Services to you efficiently;
- ❖ enable the certification authority licensed under the Digital Signature Act 1997 to issue a valid certificate in respect of a digital signature, which contains the subscriber's public key;
- ❖ keep you updated with new features and functions of our Websites and/ or our Services;
- ❖ diagnose and resolve any problems associated with our digital signature solution system;
- ❖ attend to your requests, feedback, enquiries or complaints in relation to our Websites and/ or our Services;
- ❖ communicate with you for any of the purposes listed in this Personal Data Protection Notice;
- ❖ give you the best user experience;
- ❖ improve our customer service; and/ or
- ❖ conduct or facilitate internal audits and investigations.

(ii) Please note that the aforesaid list is not exhaustive and only includes some of the most common purposes we may collect and process your Personal Data. We may also collect and process your Personal Data for any other purposes that are required or permitted by any law, regulations,

guidelines and/ or relevant regulatory authorities.

4. ACCESS TO, UPDATE, RECTIFICATION AND LIMITATION OF PROCESSING OF PERSONAL DATA

(i) You have the following personal data protection rights which you can exercise at any time by contacting us via the contact details provided on our Websites or e-mail us at hello@rafftech.my or hello@cyphersign.my between 08:00 and 17:00 (Malaysia time), Mondays through Fridays excluding public holidays in Malaysia:

- ❖ right to access to your Personal Data;
- ❖ right to update and rectify your Personal Data; and
- ❖ right to limit the processing of your Personal Data held by us such as preventing us from processing your Personal Data that will likely to cause damage or distress or for purposes of direct marketing but please take note of the impacts (hereinafter provided) as a result of this limitation.

(ii) We strive to ensure that the Personal Data we maintain about you is accurate, complete, up-to-date and not misleading. Therefore, if at any point of time you believe that any of your Personal Data held by us is not accurate, incomplete, not up-to-date and/ or is misleading, please notify us with the correct, complete and accurate data via the contact details provided on our Websites or e-mail us at hello@rafftech.my or hello@cyphersign.my.

(iii) Please note that we may, on reasonable grounds, deny your request to access, update and/ or rectify your Personal Data. Reasonable grounds include but not limited to the following:

- ❖ we suspect the occurrence of identity theft whereby we are unable to identify and/ or verify that you are the individual who is the subject of the Personal Data;
- ❖ it would impact the privacy rights of other persons;
- ❖ the request is too frivolous or without merit;
- ❖ you are unable to accede to our request for further information and supporting documents before we may proceed to comply with your requests;
- ❖ we are not satisfied that the Personal Data to which the Personal Data correction request relates is inaccurate, incomplete, not up-to-date or misleading;
- ❖ we are not satisfied that the correction which is the subject of the Personal Data correction request is accurate, complete, up-to-date or not misleading; and
- ❖ acceding to the request would constitute a violation of any court order or any other applicable law.

(iv) We will use all reasonable efforts to comply with your request in a timely manner, not later than twenty-one (21) days from the date of receipt of the request. Upon complying with your request, we will notify you of the same. However, if we are unable to accede to your request, we will notify you of the reasons within the same timeframe or if we are unable to accede to your request within such timeframe, we will notify you of the reasons and comply with your request not later than fourteen (14) days after the expiration of the first-mentioned timeframe.

5. DISCLOSURE OF PERSONAL DATA

(i) We generally keep your Personal Data confidential but in limited circumstances and when it is necessary for us to fulfil our purposes of collecting and processing your Personal Data as outlined in this Personal Data Protection Notice, we may disclose your Personal Data on a need-to-know basis to the following third parties:

- ❖ our holding company and subsidiaries (direct or indirect) and any of our affiliates;
- ❖ our employees, officers, professional advisers and affiliated parties;

- ❖ third party business partners and service providers engaged by us;
- ❖ certification authority licensed under the Digital Signature Act 1997;
- ❖ any governmental, public or regulatory authority when required by such authority;
- ❖ our prospective or new related or associated companies in case of a merger, acquisition, reorganization of our company or any corporate proposal undertaken by us; and/ or
- ❖ persons/ companies/ organizations whom you have consented to share your Personal Data.

6. SECURITY

- (i) We employ commercially reasonable security measures to safeguard your Personal Data (whether held and processed by us or any third parties engaged by us) from loss, misuse, modification, unauthorized or accidental access, disclosure, alteration, or destruction but we do not represent or warrant:

- ❖ the security of any information, data or files which you transmitted to us; and
- ❖ that any information transmitted to us will not be hacked, leaked or intercepted while being conveyed over the internet as no security system is impenetrable.

You do so at your own risk.

- (ii) A unique username and password may be essential for you to use certain functions or features of our Websites and/ or Services. We strongly encourage you to keep your username and password confidential, change your password regularly for your own protection and log out of your account and close your browser every time you have finished your session. Please note that our personnel will never request your password in an unsolicited phone call, text message or e-mail.

7. RETENTION OF PERSONAL DATA

- (i) We will not keep your Personal Data longer than is necessary for the fulfilment of the purpose for which it was collected and processed and we take all reasonable measures to ensure that all Personal Data is destroyed and/ or permanently deleted if it is no longer required for the purpose for which it was collected or processed. If deletion is not possible for any reason whatsoever, we will securely store your Personal Data and prevent it from any further processing until deletion is possible.
- (ii) Unless specifically mentioned on our Websites, we do not offer any facility for you to delete your Personal Data held by us.

8. IMPACTS FOR LIMITING THE PROCESSING OF YOUR PERSONAL DATA

- (i) While you may limit the processing of your Personal Data held by us, please note that if sufficient Personal Data (solely in our opinion) is not provided to us:
- ❖ you may not be able to access to or use certain features or functions on our Websites;
 - ❖ you may not be able to use any or all of our Services;
 - ❖ you may not be able to register for a digital certificate from any certification authority licensed under the Digital Signature Act 1997; and/ or
 - ❖ your request to us for any of the purposes set out in this Personal Data Protection Notice may not be accepted or acted upon.

9. WITHDRAWAL OF CONSENT TO PROCESS PERSONAL DATA

- (i) You may withdraw your consent for us to collect, store, use and process your personal data by contacting us via the contact details provided on our Websites or e-mail us at hello@rafftech.my or

hello@cyphersign.my between 08:00 and 17:00 (Malaysia time), Mondays through Fridays excluding public holidays in Malaysia. Upon receiving such request, we will immediately cease processing your Personal Data.

- (ii) Please note that upon withdrawal of your consent for us to collect, store, use and process your Personal Data, you are not allowed to browse, use or access our Websites or subscribe and/ or use our Services.

10. THIRD PARTY

- (i) Please note that this Personal Data Protection Notice does not cover the practices of third parties, including but not limited to any third-party websites, services and applications that you browse, use or access through our Websites and/ or our digital signature solution system. Accordingly, we will not accept any responsibility or liability for the content or privacy policies of those third parties and we encourage you to carefully review their respective privacy policies and terms of use before using their websites.

11. TRANSFER OF PERSONAL DATA

- (i) Generally, we do not transfer your Personal Data to recipients located outside of Malaysia. However, if we do, we will take all reasonable steps to ensure your Personal Data will be processed in a manner in compliance with the PDPA and you consent to us to transfer your Personal Data outside of Malaysia.

12. AMENDMENTS OR UPDATES TO THIS PERSONAL DATA PROTECTION NOTICE

- (i) We may periodically amend or otherwise update this Personal Data Protection Notice at our discretion, without prior notification to you. Such amendments or updates shall have effect immediately upon uploading to our Websites and your continued browsing of, using of or accessing to our Websites or subscribing to and/ or use of our Services shall constitute your agreement and acceptance of such amendments or updates. We suggest that you visit our Websites regularly to keep up to date with any amendments or updates to this Personal Data Protection Notice.

13. DISCREPANCIES

- (i) We prepared this Personal Data Protection Notice in English and Malay versions in accordance with the PDPA. In the event of any discrepancies between the English and Malay versions of this Personal Data Protection Notice, the English version shall prevail.

14. CONTACT US

- (i) Should you have any queries or complaints relating to this Personal Data Protection Notice or otherwise relating to any misuse or suspected misuse of your personal data, you may contact us via the contact details provided on our Websites or e-mail us at hello@rafftech.my or hello@cyphersign.my between 08:00 and 17:00 (Malaysia time), Mondays through Fridays excluding public holidays in Malaysia.

NOTIS PERLINDUNGAN DATA PERIBADI

1. GAMBARAN KESELURUHAN

- (i) **RAFFCOMM TECHNOLOGIES SDN. BHD. (NO. SYARIKAT 201001015771 (1000449-W))** mengiktiraf kepentingan dalam melindungi privasi Data Peribadi (seperti yang ditakrifkan di bawah). Kami komited dan berusaha untuk memastikan bahawa semua maklumat yang kami terima kekal sulit dan digunakan semata-mata untuk tujuan yang dinyatakan dalam Notis Perlindungan Data Peribadi ini yang dirumuskan mengikut dan mematuhi Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 ("**PDPA**").
- (ii) Sila ambil maklum bahawa dengan melayari, menggunakan, mengakses dan/ atau mendaftar dengan laman web kami iaitu <https://www.rafftech.my/wp/> dan/ atau <https://app.cyphersign.my/workflowv4/login> (secara kolektif, "**Laman Web**") dan/ atau melanggan dan menggunakan perkhidmatan penyelesaian tandatangan digital kami yang terdiri daripada tetapi tidak terhad kepada perkhidmatan Pembuktian & Pengesahan Web CypherSign kami, perkhidmatan Keselamatan Profesional PKI, Pelayan Tandatangan CypherSign, PKI Enterprise dan semua perkhidmatan Raffcomm Technologies Sdn. Bhd. yang lain (secara kolektif, "**Perkhidmatan**"), anda terikat dengan Notis Perlindungan Data Peribadi ini dan anda membenarkan kami mengumpul, menyimpan, menggunakan dan memproses Data Peribadi anda selaras dengan Notis Perlindungan Data Peribadi ini.
- (iii) Sila baca terma-terma Notis Perlindungan Data Peribadi ini dengan teliti dan secara keseluruhannya sebelum memberikan Data Peribadi anda kepada kami untuk lebih memahami perkara berikut:
 - ❖ jenis-jenis Data Peribadi dan cara pengumpulan data;
 - ❖ tujuan kami mengumpul dan memproses Data Peribadi anda;
 - ❖ hak anda untuk mengakses, mengemaskini, membetulkan dan mengehadkan pemprosesan Data Peribadi anda;
 - ❖ pihak- pihak lain yang mungkin kami dedahkan Data Peribadi anda;
 - ❖ langkah-langkah yang kami ambil untuk melindungi privasi Data Peribadi anda; dan
 - ❖ penyimpanan Data Peribadi anda oleh kami.
- (iv) Dengan memberikan kami Data Peribadi anda atau dengan terus menggunakan Perkhidmatan kami, anda telah menunjukkan bahawa anda telah bersetuju dan mengizinkan kami memproses Data Peribadi anda dan anda mengakui telah membaca, memahami dan menerima terma-terma dan syarat-syarat Notis Perlindungan Data Peribadi ini.
- (v) Sekiranya anda tidak bersetuju dengan pengumpulan dan/ atau pemprosesan Data Peribadi anda seperti yang dinyatakan dalam Notis Perlindungan Data Peribadi ini, sila keluar dari Laman Web kami dengan segera dan tidak melanggan Perkhidmatan kami dan/ atau tidak mengemukakan sebarang Data Peribadi anda kepada kami melalui sebarang cara.

2. JENIS DATA PERIBADI DAN CARA PENGUMPULAN

- (i) "**Data Peribadi**" memberi maksud seperti yang ditetapkan dalam PDPA dan secara khususnya bermaksud mana-mana maklumat yang berkaitan secara langsung atau tidak langsung dengan seseorang yang merupakan subjek Data Peribadi, yang dikenalpasti atau boleh dikenalpasti melalui maklumat tersebut, yang telah atau mungkin dikumpul, disimpan, digunakan dan diproses oleh Raffcomm Technologies Sdn. Bhd. dari semasa ke semasa, termasuk sebarang Data Peribadi yang sensitif (contohnya, data peribadi yang mengandungi maklumat tentang kesihatan fizikal atau mental, pandangan politik, kepercayaan agama atau kepercayaan lain yang serupa, perbuatan atau dakwaan melakukan apa-apa kesalahan) dan luahan pendapat tentang individu tersebut.
- (ii) Kami mungkin mengumpul dan memproses Data Peribadi anda apabila anda melayari, menggunakan atau mengakses Laman Web kami atau apabila anda mendaftar akaun di Laman Web kami atau apabila anda melanggan dan/ atau menggunakan Perkhidmatan kami atau apabila anda berkomunikasi dengan kami melalui e-mel atau sebarang mod komunikasi lain atau melalui penggunaan cookies (jika ada) pada halaman tertentu di Laman Web kami atau apabila anda memberikan Data Peribadi anda kepada kami secara langsung atau dari mana-mana sumber lain seperti pangkalan data awam, platform media sosial dan pihak ketiga lain.
- (iii) Sebagai contoh, kami mungkin mengumpul:

Butiran peribadi	:	Nama, gambar, umur, jantina, nombor kad pengenalan, nombor pasport atau nombor dokumen pengenalan lain, tarikh lahir, kaum, etnik, kewarganegaraan, kelayakan, pekerjaan, pengalaman kerja, aktiviti perniagaan, kesihatan fizikal dan mental dan sebagainya.
Butiran log masuk	:	Nama pengenalan pengguna, kata laluan atau kod keselamatan lain.
Butiran kewangan	:	Maklumat kad caj, kad kredit, kad debit atau akaun bank.
Butiran hubungan	:	Alamat surat-menyurat, alamat e-mel dan nombor telefon.
Butiran peranti	:	Alamat protokol internet, versi sistem operasi, jenis dan versi pelayar web, dan tetapan peranti yang digunakan untuk mengakses Laman Web kami dan/ atau menggunakan sistem penyelesaian tandatangan digital kami.
Butiran lokasi	:	Lokasi geografi yang diperoleh dari alamat protokol internet.
Butiran log	:	Masa dan tempoh penggunaan anda terhadap Laman Web kami dan/ atau sistem penyelesaian tandatangan digital kami.
Butiran lain	:	Aplikasi yang digunakan, laman yang dilihat dan laluan navigasi Laman Web, sebarang maklum balas, pendapat, ulasan, dokumen atau maklumat yang dimuat naik dan sebarang maklumat lain yang berkaitan dengan anda secara langsung atau tidak langsung.

3. TUJUAN PENGUMPULAN DAN PEMROSESAN DATA PERIBADI

- (i) Kami mungkin mengumpul dan memproses Data Peribadi anda untuk tujuan-tujuan berikut:
- ❖ memproses dan melengkapkan pendaftaran akaun anda di Laman Web kami;

- ❖ memproses dan melengkapkan langganan anda terhadap Perkhidmatan kami;
 - ❖ memproses transaksi pembayaran melalui Laman Web kami dan menghantar rekod transaksi anda;
 - ❖ mengesahkan identiti anda;
 - ❖ mengesan transaksi yang mencurigakan;
 - ❖ menyediakan Perkhidmatan kami kepada anda;
 - ❖ menghantar maklumat kepada syarikat-syarikat yang berkaitan dan bersekutu, dan mana-mana pihak yang berkaitan yang perlu mengetahui Data Peribadi anda untuk membolehkan kami menyediakan Perkhidmatan kami secara berkesan kepada anda;
 - ❖ membolehkan pihak berkuasa pemerakuan dan pengiktirafan yang diluluskan di bawah Akta Tandatangani Digital 1997 mengeluarkan sijil yang sah berkenaan tandatangan digital, yang mengandungi kekunci awam pelanggan;
 - ❖ memaklumkan kepada anda tentang ciri dan fungsi baru pada Laman Web dan/ atau Perkhidmatan kami;
 - ❖ mengesan dan menyelesaikan sebarang masalah yang berkaitan dengan sistem penyelesaian tandatangan digital kami;
 - ❖ menjawab permintaan, maklum balas, pertanyaan atau aduan anda berkaitan dengan Laman Web dan/ atau Perkhidmatan kami;
 - ❖ berkomunikasi dengan anda untuk mana-mana tujuan yang disenaraikan dalam Notis Perlindungan Data Peribadi ini;
 - ❖ memberikan pengalaman pengguna yang terbaik kepada anda;
 - ❖ menambahbaik servis perkhidmatan pelanggan kami; dan/ atau
 - ❖ menjalankan atau memudahkan audit dalaman dan penyiasatan.
- (ii) Sila ambil perhatian bahawa senarai di atas adalah tidak menyeluruh dan hanya termasuk beberapa tujuan asas pengumpulan dan pemprosesan Data Peribadi anda. Kami juga mungkin mengumpul dan memproses Data Peribadi anda untuk mana-mana tujuan lain yang diperlukan atau dibenarkan oleh mana-mana undang-undang, peraturan, garis panduan dan/ atau pihak berkuasa pengawalseliaan yang berkaitan.

4. AKSES, KEMASKINI, PEMBETULAN DAN HAD PEMROSESAN DATA PERIBADI

- (i) Anda berhak untuk mengamalkan hak perlindungan data peribadi seperti berikut pada bila-bila masa dengan menghubungi kami melalui maklumat yang disediakan di Laman Web kami atau e-mel kami di hello@rafftech.my atau hello@cyphersign.my antara jam 08:00 hingga 17:00 (waktu Malaysia), Isnin hingga Jumaat, kecuali pada hari cuti umum di Malaysia:
- ❖ hak untuk mengakses Data Peribadi anda;
 - ❖ hak untuk mengemaskini dan membetulkan Data Peribadi anda; dan
 - ❖ hak untuk menghadkan pemprosesan Data Peribadi anda yang kami simpan seperti menghalang kami dari memproses Data Peribadi anda yang kemungkinan akan menyebabkan kerosakan atau kesulitan atau untuk tujuan pemasaran secara langsung. Namun, sila ambil perhatian tentang kesannya (dinyatakan di bawah) akibat had ini.
- (ii) Kami berusaha untuk memastikan bahawa Data Peribadi anda adalah tepat, lengkap, terkini dan tidak mengelirukan. Oleh itu, jika pada bila-bila masa anda merasakan bahawa mana-mana Data Peribadi anda yang disimpan oleh kami tidak tepat, tidak lengkap, tidak terkini dan/ atau

mengelirukan, sila maklumkan kepada kami dengan data yang betul, lengkap dan tepat melalui butiran talian yang disediakan di Laman Web kami atau e-mel kami di hello@rafftech.my atau hello@cyphersign.my.

(iii) Sila ambil perhatian bahawa atas alasan yang munasabah, kami boleh menolak permintaan anda untuk mengakses, mengemaskini dan/ atau membetulkan Data Peribadi anda. Alasan yang munasabah termasuk tetapi tidak terhad kepada yang berikut:

- ❖ kami mengesyaki berlakunya pencurian identiti di mana kami tidak dapat mengenal pasti dan/ atau mengesahkan bahawa anda adalah individu yang menjadi subjek Data Peribadi tersebut;
- ❖ ia akan memberi kesan kepada hak privasi orang lain;
- ❖ permintaan itu terlalu remeh atau tidak bermerit;
- ❖ anda tidak memenuhi permintaan kami untuk menyediakan maklumat lanjut dan dokumen sokongan untuk kami melaksanakan permintaan anda;
- ❖ kami tidak berpuas hati dan tidak berpendapat bahawa Data Peribadi yang menjadi subjek permintaan pembetulan Data Peribadi adalah tidak tepat, tidak lengkap, bukan terkini atau mengelirukan;
- ❖ kami tidak berpuas hati dan tidak berpendapat bahawa pembetulan yang ingin dibuat pada Data Peribadi adalah tepat, lengkap, terkini atau tidak mengelirukan; dan
- ❖ penerimaan/ persetujuan kepada permintaan tersebut akan menyebabkan pelanggaran terhadap mana-mana perintah mahkamah atau mana-mana undang-undang yang terpakai.

(iv) Kami akan berusaha untuk untuk memenuhi permintaan anda dalam masa yang ditetapkan, iaitu tidak melebihi dua puluh satu (21) hari dari tarikh permintaan diterima. Kami akan maklumkan kepada anda setelah permintaan tersebut dilaksanakan. Walaubagaimanapun, sekiranya permintaan anda tidak dapat kami penuhi/ terima, kami akan memaklumkan sebab-sebabnya dalam jangka masa yang sama atau sekiranya kami tidak dapat memenuhi/ menerima permintaan anda dalam tempoh masa tersebut, kami akan memaklumkan sebab-sebabnya dan mematuhi permintaan anda dalam tempoh empat belas (14) hari selepas tamat tempoh yang pertama seperti dinyatakan di atas.

5. PENDEDAHAN DATA PERIBADI

(i) Secara umumnya, kami memelihara kerahsiaan Data Peribadi anda. Walau bagaimanapun, dalam waktu-waktu tertentu dan apabila ia perlu bagi memenuhi tujuan kami dalam mengumpul dan memproses Data Peribadi anda seperti yang dinyatakan dalam Notis Perlindungan Data Peribadi ini, kami mungkin mendedahkan Data Peribadi anda berdasarkan keperluan yang munasabah kepada pihak ketiga seperti berikut:

- ❖ syarikat induk dan subsidiari (langsung atau tidak langsung) serta mana-mana rakan kongsi kami;
- ❖ pekerja, pegawai, penasihat profesional, dan pihak yang berkaitan;
- ❖ rakan kongsi perniagaan dan pembekal perkhidmatan ketiga yang dilantik oleh kami;
- ❖ pihak berkuasa pemerakuan dan pengiktirafan berlesen yang diluluskan di bawah Akta Tandatangan Digital 1997;

- ❖ mana-mana pihak berkuasa kerajaan, awam, atau kawal selia yang memerlukan Data Peribadi anda;
- ❖ syarikat prospek atau syarikat berkaitan sekiranya berlaku penggabungan, pengambilalihan, penyusunan semula syarikat kami atau sebarang cadangan korporat yang dilaksanakan oleh kami; dan/atau
- ❖ individu/ syarikat/ organisasi yang telah anda berikan kebenaran untuk berkongsi Data Peribadi anda.

6. KESELAMATAN

- (i) Kami menggunakan langkah-langkah keselamatan yang berpatutan secara komersial untuk melindungi Data Peribadi anda (sama ada disimpan dan diproses oleh kami atau mana-mana pihak ketiga yang dilantik oleh kami) daripada kehilangan, penyalahgunaan, pengubahsuaian, akses tanpa kebenaran atau secara tidak sengaja, pendedahan, pengubahsuaian, atau pemusnahan. Walau bagaimanapun, kami tidak mewakili atau menjamin:

- ❖ keselamatan sebarang maklumat, data atau fail yang anda hantar kepada kami; dan
- ❖ bahawa mana-mana maklumat yang dihantar kepada kami tidak akan digodam, bocor atau disekat semasa dihantar melalui internet kerana tiada sistem keselamatan yang kukuh.

Segala risiko adalah di atas tanggungjawab anda sendiri.

- (ii) Nama pengguna dan kata laluan unik akan digunakan bagi beberapa fungsi atau ciri-ciri Laman Web dan/ atau Perkhidmatan kami. Kami amat menggalakkan anda untuk memelihara kerahsiaan nama pengguna dan kata laluan anda, menukar kata laluan anda secara berkala bagi perlindungan anda dan sila log keluar dari akaun anda serta menutup pelayar setiap kali sesi anda selesai. Sila ambil maklum bahawa kakitangan kami tidak akan meminta kata laluan anda melalui panggilan telefon, mesej telefon atau e-mel

7. PENYIMPANAN DATA PERIBADI

- (i) Kami tidak akan menyimpan Data Peribadi anda lebih lama dari yang diperlukan bagi tujuan ia dikumpulkan dan diproses dan kami akan memastikan bahawa semua Data Peribadi dimusnahkan dan/ atau dihapuskan secara kekal jika ia tidak lagi diperlukan untuk tujuan ia dikumpulkan atau diproses. Jika penghapusan tidak dapat dilakukan atas sebarang sebab, kami akan menyimpan Data Peribadi anda dengan selamat dan melindunginya dari diproses hingga penghapusan dapat dilaksanakan.
- (ii) Kami tidak menawarkan kemudahan untuk anda memadamkan Data Peribadi yang kami simpan kecuali seperti yang dinyatakan secara khusus di Laman Web kami.

8. KESAN PENGEHADAN PEMROSESAN DATA PERIBADI ANDA

- (i) Walaupun anda boleh menghadkan pemprosesan Data Peribadi anda yang disimpan oleh kami, sila ambil maklum bahawa jika Data Peribadi yang diberikan adalah tidak lengkap:
- ❖ anda mungkin tidak dapat mengakses atau menggunakan ciri atau fungsi tertentu pada Laman Web kami;
 - ❖ anda mungkin tidak dapat menggunakan mana-mana atau semua Perkhidmatan kami;

- ❖ anda mungkin tidak dapat mendaftar sijil digital daripada mana-mana pihak berkuasa pemerakuan dan pengiktirafan yang dilesenkan di bawah Akta Tandatanganan Digital 1997; dan/atau
- ❖ permintaan anda kepada pihak kami untuk tujuan yang dinyatakan dalam Notis Perlindungan Data Peribadi ini mungkin tidak dapat diterima atau dilaksanakan.

9. PENARIKAN BALIK PERSETUJUAN UNTUK MEMPROSES DATA PERIBADI

- (i) Anda boleh menarik balik persetujuan anda yang telah diberikan kepada kami untuk mengumpul, menyimpan, menggunakan dan memproses Data Peribadi anda dengan menghubungi kami melalui talian yang disediakan di Laman Web kami atau sila e-mel kami di hello@rafftech.my atau hello@cyphersign.my antara 08:00 hingga 17:00 (waktu Malaysia), Isnin hingga Jumaat kecuali pada hari cuti umum di Malaysia. Kami akan segera menghentikan pemprosesan Data Peribadi anda setelah permintaan itu diterima.
- (ii) Sila ambil perhatian bahawa dengan penarikan balik persetujuan anda untuk kami mengumpul, menyimpan, menggunakan dan memproses Data Peribadi anda, anda tidak lagi dibenarkan untuk melayari, menggunakan atau mengakses Laman Web kami atau melanggan dan/ atau menggunakan Perkhidmatan kami.

10. PIHAK KETIGA

- (i) Sila ambil maklum bahawa Notis Perlindungan Data Peribadi ini tidak meliputi amalan pihak ketiga, termasuk tetapi tidak terhad kepada mana-mana laman web, perkhidmatan, dan aplikasi pihak ketiga yang anda layari, guna atau akses melalui Laman Web dan/ atau sistem penyelesaian tandatangan digital kami. Oleh itu, kami tidak akan menanggung sebarang tanggungjawab atau liabiliti terhadap kandungan atau polisi privasi pihak ketiga tersebut dan kami menggalakkan anda untuk menyemak dengan teliti dasar privasi dan syarat penggunaan mereka sebelum menggunakan laman web mereka.

11. PEMINDAHAN DATA PERIBADI

- (i) Secara umumnya, kami tidak memindahkan Data Peribadi anda kepada penerima terletak di luar Malaysia. Walaubagaimanapun, sekiranya perlu, kami akan mengambil semua langkah yang patut untuk memastikan bahawa Data Peribadi anda akan diproses dengan cara yang mematuhi PDPA dan anda telah memberi persetujuan kepada kami untuk memindahkan Data Peribadi anda ke luar Malaysia.

12. PINDAAN ATAU KEMASKINI NOTIS PERLINDUNGAN DATA PERIBADI INI

- (i) Kami secara berkala akan meminda atau mengemaskini Notis Perlindungan Data Peribadi ini tanpa pemberitahuan awal kepada anda. Pindaan atau kemaskini tersebut akan berkuat kuasa serta-merta selepas dimuat naik ke Laman Web kami dan sekiranya anda melayari, mengguna atau mengakses terus ke Laman Web kami atau melanggan dan/ atau menggunakan Perkhidmatan kami, ia menunjukkan persetujuan dan penerimaan anda terhadap pindaan atau kemaskini tersebut. Kami mencadangkan agar anda melayari Laman Web kami secara kerap untuk mendapatkan maklumat terkini dengan sebarang pindaan atau kemaskini Notis Perlindungan Data Peribadi ini.

13. PERCANGGAHAN

- (i) Kami telah menyediakan Notis Perlindungan Data Peribadi ini dalam versi Bahasa Inggeris dan Bahasa Melayu selaras dengan PDPA. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan di antara Notis Perlindungan Data Peribadi versi Bahasa Inggeris dan Bahasa Melayu ini, versi Bahasa Inggeris akan digunapakai.

14. HUBUNGI KAMI

- (i) Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan atau aduan mengenai Notis Perlindungan Data Peribadi ini atau apa-apa hal yang berkaitan dengan sebarang penyalahgunaan atau penyalahgunaan yang disyaki terhadap Data Peribadi anda, anda boleh menghubungi kami melalui talian yang disediakan di Laman Web kami atau melalui e-mel ke hello@rafftech.my atau hello@cyphersign.my antara jam 08:00 hingga 17:00 (waktu Malaysia), Isnin hingga Jumaat tidak termasuk hari cuti umum di Malaysia.