



## PRIVACY NOTICE

### **A. Privacy Notice**

The Personal Data Protection Act 2010 (“**Act**”) is an Act that is passed by the Malaysian government to regulate the processing of Personal Data (as defined herein) in commercial transactions.

This Privacy Notice (“**Notice**”) applies generally to all products and/ or services provided by Raffcomm Group and its group of companies (“**Raffcomm Group**”, “**we**” or “**us**” or “**our**”) and describes how Raffcomm Group uses your Personal Data. For the purpose of this Notice, the terms “**processing**” and “**commercial transactions**” shall have the meaning prescribed in the Act.

Please read the terms of this Notice carefully before furnishing us with your Personal Data. By furnishing us with your Personal Data or by continuing to use our products and/ or services, you are indicating to us that you agree and consent to the processing of your Personal Data and that you declare that you have read, understood and accepted the terms and conditions of this Notice.

By engaging or by interacting with Raffcomm Group to provide products and/ or services or by using our website(s), you consent to the processing of your Personal Data by Raffcomm Group and all persons involved in the provision of products and/ or services by Raffcomm Group.

In the event of any conflict between the English and any other language versions of this Notice, the English version shall prevail. Raffcomm Group shall have the right to modify, update or amend the terms of this Notice at any time without prior notice by posting the updated Notice on our website(s) and/ or other means of communication deemed suitable by us.

By continuing to communicate with Raffcomm Group or by continuing to use Raffcomm Group’s products and/ or services following the modifications, updates or amendments to this Notice, this shall signify your acceptance of such modifications, updates or amendments.

### **B. Collection of the Personal Data**

1. To comply with the Act, Raffcomm Group is required to manage the Personal Data that we collect from you.
2. “**Personal Data**” shall have the meaning prescribed in the Act and particularly, means information about you which you have provided directly to Raffcomm Group that may include your name, employer’s/ company’s name, address, occupation, date of birth, marital status, country, telephone number, fax number, NRIC no., email address, your personal preferences, particulars of your spouse or family members and bank account



information and any information which may identify you, your spouse or family members that has been or may be collected, stored, used and processed by Raffcomm Group from time to time.

3. In addition to the Personal Data you provide to Raffcomm Group directly (i.e. during your communications with Raffcomm Group and/ or when you engage Raffcomm Group to provide products and/ or services), Raffcomm Group may also collect your Personal Data from a variety of sources, including without limitation:
  - a) from the information about your use of our products and/ or services, including your browser type, operating system, platform, IP address and cookies used on our website(s);
  - b) from the third parties whereby we may ask third parties for Personal Data about you, for example, when we get authorisation for a payment you make using a credit or debit card, or to complete a credit or fraud check; and
  - c) from corporate entities whenever we transact or contract with a corporate entity. The corporate entity may provide us with your Personal Data in connection with a transaction or contract. The corporate entity is responsible for obtaining your consent for disclosure of your Personal Data to us.
4. The provision of your Personal Data is voluntary. However, if you do not provide your Personal Data, Raffcomm Group may not be able to (i) communicate with you; and/ or (ii) provide you the products and/ or services you require and as per the Purposes (as defined herein). If you would like us to discontinue the processing of your Personal Data kindly contact us through the contact details stated in Section F below.
5. We comply with the Act and as such, we will not use your Personal Data to contact you for direct marketing purposes without your consent.

### **C. Purposes of Processing**

6. We are processing your Personal Data for the purposes relating to the products and/ or services you have requested and for the business activities of Raffcomm Group which shall include, without limitation: -
  - a) for internal record keeping;
  - b) for security and fraud prevention purposes i.e. to verify your identity and to minimize the risk of unauthorized access to your Personal Data when you deal with us;
  - c) to communicate with you and respond to your enquiries;
  - d) to process your application;
  - e) to provide products and/ or services to you and to provide you information relating to Raffcomm Group's products and/ or services and/ or products and/ or services



of any third party organizations or persons for the purpose of fulfilling Raffcomm Group's obligations that we believe would be of interest to you (if you have given your consent by choosing not to opt out when filling in our forms, using our website(s) or when you contact with us directly). Note that the Personal Data we require may vary between transactions;

- f) to improve our products and services;
- g) for internal administrative purposes;
- h) for internal reports on market surveys and trend analysis for market research purposes;
- i) to assess your job application (if any);
- j) to send you festive messages, promotional message and special offers based on your privacy preferences;
- k) to better understand your needs as our customer and to improve your experience with us generally; and
- l) to comply with the applicable laws and regulations

(collectively, "**Purposes**")

and you agree and consent to Raffcomm Group using and processing your Personal Data in the manner as identified in this Notice.

- 7. If you do not consent to Raffcomm Group processing your Personal Data for the Purposes listed in this Section C, please notify Raffcomm Group through the contact details stated in Section F below.

#### **D. Disclosure of the Personal Data**

- 8. Please be informed that your Personal Data may be disclosed, disseminated and/or transferred to companies within the Raffcomm Group (i.e. including the holding company, subsidiaries, associated, related and affiliated companies as well as their subsidiaries, associated and affiliated companies), whether present or future or to any third party organizations or persons as specified below for the purpose of fulfilling Raffcomm Group's obligations to you in respect of the Purposes and all such other purposes that are related to the Purposes.
- 9. Raffcomm Group may engage other companies, service providers or individuals to perform functions on Raffcomm Group's behalf, and consequently may provide access or disclose your Personal Data to the third parties such as those listed below (not exhaustive):
  - a) information technology (IT) service providers;
  - b) storage facility providers;

- c) e-KYC solution service provider
  - d) banks and financial institutions;
  - e) any professional advisors and auditors;
  - f) regulatory and/ or statutory bodies and governmental authorities, departments and/ or agencies in order to comply with laws and statutory and government requirements; and
  - g) any such third party requested or authorised by you.
10. We will only deal with any third party organizations or persons whom we trust will act in your best interest and will treat your Personal Data with similar security controls that we apply ourselves.
11. We will take reasonable care to safeguard your Personal Data through security policies and secure business processes.

#### **E. Storage and Processing of the Personal Data**

12. We generally store and process your Personal Data within Malaysia. However, the Personal Data that we collect from you may be processed in, transferred to, or stored at a destination outside of Malaysia for our information technology storage facilities and servers are located in other jurisdictions. In view of the aforesaid, your Personal Data may be transferred to, stored, used and processed to a place outside Malaysia.
13. By filling in our forms, using our website(s) or when you contact with us directly, you are indicating to us that you understand, agree and consent to the transfer or storage of your Personal Data out of Malaysia as described herein.

#### **F. Access & Correction Requests and Enquiries**

14. It is your responsibility to ensure that the Personal Data you provide to us is accurate, complete, updated and not misleading. For the avoidance of doubt, Raffcomm Group and/ or its employees or authorized officers or agents will not be responsible for any Personal Data submitted by you to us that is inaccurate, incomplete, outdated and misleading.
15. Subject to any exceptions under the applicable laws, you may at any time after the submission of your Personal Data to us, submit your request: (i) for access to your Personal Data; (ii) for correction or rectification of your Personal Data; (iii) to limit the processing of your Personal Data including if you are no longer agreeable to us retaining, holding or storing your Personal Data; or (iv) to seek further information from Raffcomm Group regarding the processing of your Personal Data by contacting:-



**Customer Service Team Manager, Business Development Department**

Address: Lot 32.02, Level 32, Sunway Putra Tower, 100 Jalan Putra, 50350 Kuala Lumpur, Malaysia.

Email: [hello@raffcomm.my](mailto:hello@raffcomm.my) or [hello@rafftech.my](mailto:hello@rafftech.my) or [hello@cyphersign.my](mailto:hello@cyphersign.my)

Phone No.: +603-4040 0195

Fax No.: +603-4040 0095

16. We will endeavour to comply with your instructions within twenty-one (21) days of receiving your completed form.
17. In respect of your right to access and/ or correct or rectify your Personal Data it shall be subject to compliance of such request for access or correction not being refused under the provisions of the Act. We will inform you of our refusal and reasons for our refusal.

**G. Retention of the Personal Data**

18. Your Personal Data will be retained for as long as it is reasonably necessary for the Purposes, or for such period as may be necessary to protect our legal interest and/ or to comply with the laws.
19. Any Personal Data retained by us shall be destroyed and/ or deleted from our records and system in accordance with our retention policy in the event such data is no longer required for the said Purposes.

**- End -**

## NOTIS PRIVASI

### **A. Notis Privasi**

Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (“**Akta**”) adalah akta yang diluluskan oleh kerajaan Malaysia untuk mengawal selia pemprosesan Data Peribadi (seperti yang ditakrifkan di bawah) dalam transaksi komersial.

Notis Privasi ini (“**Notis**”) secara umumnya terpakai untuk semua produk dan/ atau perkhidmatan yang ditawarkan oleh Raffcomm Group dan kumpulan syarikatnya (“**Raffcomm Group**” atau “**kami**”) dan Notis ini menjelaskan bagaimana Raffcomm Group menggunakan Data Peribadi anda. Untuk tujuan Notis ini, terma “**pemprosesan**” dan “**transaksi komersial**” membawa maksud yang sama seperti yang ditakrifkan dalam Akta tersebut.

Sila baca terma Notis ini dengan teliti sebelum menyerahkan Data Peribadi anda kepada pihak kami. Apabila anda menyerahkan Data Peribadi anda kepada kami atau anda meneruskan penggunaan produk dan/ atau perkhidmatan kami, anda bersetuju dan mengizinkan pihak kami untuk memproses Data Peribadi anda dan anda juga telah mengakui bahawa anda telah membaca, memahami dan menerima terma dan syarat yang tertakluk di dalam Notis ini.

Sebarang penglibatan atau interaksi anda dengan Raffcomm Group dalam menyediakan anda produk dan/ atau perkhidmatan kami atau dengan melayari laman web kami, anda telah mengizinkan pihak Raffcomm Group dan semua orang yang terlibat dalam penyediaan produk dan/ atau perkhidmatan oleh Raffcomm Group untuk memproses Data Peribadi anda.

Sekiranya terdapat sebarang percanggahan di antara versi Bahasa Inggeris dan versi bahasa lain dalam Notis ini, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai. Raffcomm Group mempunyai hak untuk mengubah, mengemaskini atau meminda terma Notis ini pada bila-bila masa tanpa notis awal dengan memaparkan Notis yang dikemaskini di laman web kami dan/ atau saluran lain yang dianggap sesuai.

Tindakan anda untuk berterusan berhubung dengan Raffcomm Group atau berterusan menggunakan produk dan/ atau perkhidmatan Raffcomm Group setelah perubahan, kemaskini atau pindaan terhadap Notis ini akan menunjukkan bahawa anda telah bersetuju menerima perubahan, kemaskini atau pindaan tersebut.

### **B. Pengumpulan Data Peribadi**

1. Bagi mematuhi Akta tersebut, Raffcomm Group harus menguruskan Data Peribadi yang kami kumpul daripada anda.
2. "**Data Peribadi**" mempunyai maksud yang ditakrifkan dalam Akta tersebut dan khususnya, bermaksud maklumat anda yang telah anda kemukakan secara langsung kepada Raffcomm Group termasuk nama anda, nama majikan/ syarikat, alamat,



pekerjaan, tarikh lahir, status perkahwinan, negara, nombor telefon, nombor faks, nombor kad pengenalan, alamat e-mel, kecenderungan peribadi anda, butiran pasangan atau ahli keluarga dan maklumat akaun bank dan apa-apa maklumat yang boleh mengenalpasti anda, pasangan atau ahli keluarga anda yang telah atau mungkin dikumpulkan, disimpan, digunakan dan diproses oleh Raffcomm Group dari semasa ke semasa.

3. Selain daripada Data Peribadi yang anda berikan secara langsung kepada Raffcomm Group (iaitu semasa komunikasi anda dengan Raffcomm Group dan/ atau semasa anda melantik Raffcomm Group bagi menyediakan produk dan/ atau perkhidmatan), Raffcomm Group juga mungkin akan mengumpul Data Peribadi anda dari pelbagai sumber lain, termasuk tetapi tidak terhad kepada:
  - a) daripada maklumat tentang penggunaan anda terhadap produk dan/ atau perkhidmatan kami, termasuk jenis pelayar web, sistem operasi, platform, alamat IP dan *cookies* yang digunakan di laman web kami;
  - b) daripada pihak ketiga di mana kami mungkin akan meminta daripada pihak ketiga Data Peribadi anda, contohnya, apabila kami mendapat kebenaran untuk pembayaran anda menggunakan kad kredit atau debit, atau untuk melakukan semakan kredit atau penipuan; dan
  - c) daripada entiti korporat semasa transaksi atau kontrak kami dengan entiti korporat. Entiti korporat tersebut mungkin memberikan kami Data Peribadi anda yang berkaitan dengan transaksi atau kontrak. Entiti korporat tersebut bertanggungjawab untuk mendapatkan kebenaran anda untuk mendedahkan Data Peribadi anda kepada kami.
4. Pemberian Data Peribadi anda adalah secara sukarela. Walau bagaimanapun, jika anda tidak memberikan Data Peribadi anda kepada kami, Raffcomm Group mungkin tidak dapat untuk (i) berkomunikasi dengan anda; dan/ atau (ii) menyediakan produk dan/ atau perkhidmatan yang anda perlukan dan sebagaimana yang ditetapkan dalam Tujuan (seperti yang ditakrifkan di bawah). Jika anda ingin menghentikan pemprosesan Data Peribadi anda, sila hubungi kami melalui maklumat yang tertera dalam Seksyen F di bawah.
5. Kami patuh pada ketetapan Akta tersebut dan oleh itu, kami tidak akan menggunakan Data Peribadi anda untuk menghubungi anda bagi tujuan pemasaran langsung tanpa kebenaran anda.

### C. Tujuan Pemrosesan

6. Kami memproses Data Peribadi anda bagi tujuan yang berkaitan dengan produk dan/ atau perkhidmatan yang anda minta dan bagi aktiviti perniagaan Raffcomm Group yang termasuk tetapi tidak terhad kepada: -
- a) untuk simpanan rekod dalaman;
  - b) bagi tujuan keselamatan dan pencegahan penipuan seperti untuk mengesahkan identiti anda dan mengurangkan risiko akses tanpa kebenaran kepada Data Peribadi anda apabila anda berurusan dengan kami;
  - c) untuk berkomunikasi dan membalas pertanyaan anda;
  - d) untuk memproses permohonan anda;
  - e) untuk menyediakan produk dan/ atau perkhidmatan kepada anda dan memberikan anda maklumat berkaitan dengan produk dan/ atau perkhidmatan Raffcomm Group dan/ atau produk dan/ atau perkhidmatan pihak ketiga sama ada organisasi atau individu, yang bertujuan untuk memenuhi tanggungjawab Raffcomm Group yang kami percaya anda akan berminat (jika anda telah bersetuju dengan memilih untuk tidak menarik diri semasa mengisi borang kami, menggunakan laman web kami atau apabila anda menghubungi kami secara langsung). Sila ambil perhatian bahawa Data Peribadi yang kami perlukan mungkin berbeza bagi setiap transaksi;
  - f) untuk menambahbaik produk dan perkhidmatan kami;
  - g) untuk tujuan pentadbiran dalaman;
  - h) untuk laporan dalaman bagi tinjauan pasaran dan analisis tren bagi tujuan penyelidikan pasaran;
  - i) untuk penilaian permohonan kerja anda (jika ada);
  - j) untuk menghantar mesej perayaan, mesej promosi dan tawaran istimewa kepada anda mengikut pilihan privasi anda;
  - k) untuk lebih memahami keperluan anda sebagai pelanggan kami dan untuk menambahbaik pengalaman anda dengan kami secara amnya; dan
  - l) untuk mematuhi undang-undang dan peraturan yang terpakai.

(secara kolektif, "**Tujuan**").

dan anda bersetuju dan memberikan kebenaran kepada Raffcomm Group untuk menggunakan dan memproses Data Peribadi anda dengan cara yang terkandung di dalam Notis ini.

7. Jika anda tidak bersetuju bagi Raffcomm Group memproses Data Peribadi anda untuk Tujuan seperti yang disenaraikan dalam Seksyen C ini, sila maklumkan kepada Raffcomm Group melalui talian yang tertera dalam Seksyen F di bawah.



#### **D. Pendedahan Data Peribadi**

8. Harap maklum bahawa Data Peribadi anda mungkin didedahkan, disebarikan dan/ atau dipindahkan kepada syarikat-syarikat dalam Raffcomm Group (iaitu termasuk syarikat induk, anak syarikat, syarikat bersekutu dan syarikat berkaitan termasuk anak syarikat syarikat bersekutu mereka), sama ada kini atau pada masa hadapan, atau kepada mana-mana organisasi atau individu pihak ketiga seperti yang dinyatakan di bawah untuk tujuan memenuhi tanggungjawab Raffcomm Group kepada anda yang berkaitan dengan Tujuan dan semua tujuan yang berkaitan dengan Tujuan tersebut.
9. Raffcomm Group mungkin melantik syarikat-syarikat lain, pembekal perkhidmatan atau individu untuk melaksanakan fungsi bagi pihak Raffcomm Group, dan seterusnya mungkin memberikan akses atau mendedahkan Data Peribadi anda kepada pihak ketiga seperti yang disenaraikan di bawah (tidak menyeluruh):
  - a) pembekal perkhidmatan teknologi maklumat (IT);
  - b) pembekal kemudahan storan;
  - c) pembekal penyelesaian e-KYC;
  - d) bank dan institusi kewangan;
  - e) mana-mana penasihat profesional dan juruaudit;
  - f) badan-badan pengawalseliaan dan/ atau berkanun serta pihak berkuasa kerajaan, jabatan dan/ atau agensi dalam mematuhi undang-undang berkanun kerajaan; dan
  - g) mana-mana pihak ketiga yang diluluskan oleh anda.
10. Kami hanya akan berurusan dengan organisasi atau individu yang kami percaya akan bertindak demi kepentingan terbaik anda dan akan mengendalikan Data Peribadi anda dengan kawalan keselamatan seperti yang kami terapkan kepada kami sendiri.
11. Kami akan mengambil langkah yang munasabah untuk melindungi Data Peribadi anda melalui dasar keselamatan dan proses perniagaan yang selamat.

#### **E. Penyimpanan dan Pemprosesan Data Peribadi**

12. Secara umumnya, kami menyimpan dan memproses Data Peribadi anda di dalam Malaysia. Walau bagaimanapun, Data Peribadi yang dikumpulkan daripada anda mungkin diproses, dipindahkan atau disimpan di sebuah lokasi di luar Malaysia kerana fasiliti simpanan dan pelayan teknologi maklumat kami terletak di bidang kuasa lain. Oleh itu, Data Peribadi anda mungkin dipindahkan, disimpan, digunakan, dan diproses di luar Malaysia.
13. Dengan mengisi borang kami, menggunakan laman web kami atau apabila anda menghubungi kami secara langsung, anda menunjukkan bahawa anda memahami,

bersetuju dan memberikan persetujuan dalam pemindahan atau penyimpanan Data Peribadi anda di luar Malaysia seperti yang dijelaskan di sini.

#### **F. Permintaan Akses dan Pembetulan Data Peribadi**

14. Adalah menjadi tanggungjawab anda untuk memastikan Data Peribadi yang anda berikan kepada kami adalah tepat, lengkap, dikemas kini dan tidak mengelirukan. Untuk mengelakkan keraguan, Raffcomm Group dan/atau pekerjaannya atau pegawai atau ejen yang diberi kuasa tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang Data Peribadi yang dikemukakan oleh anda kepada kami yang tidak tepat, tidak lengkap, lapuk dan mengelirukan.
15. Kecuali tertakluk kepada sebarang pengecualian di bawah undang-undang yang berkenaan, anda boleh pada bila-bila masa selepas penyerahan Data Peribadi anda, mengemukakan permintaan anda untuk: (i) akses Data Peribadi anda; (ii) membetulkan Data Peribadi anda; (iii) mengehadkan pemprosesan Data Peribadi anda termasuk jika anda tidak lagi bersetuju dengan kami mengekalkan, memegang atau menyimpan Data Peribadi anda; atau (iv) mendapatkan maklumat lanjut dari Raffcomm Group mengenai pemprosesan Data Peribadi anda dengan menghubungi: -

#### **Pengurus Khidmat Pelanggan, Jabatan Pembangunan Perniagaan**

Alamat: Lot 32.02, Tingkat 32, Menara Sunway Putra, 100 Jalan Putra, 50350  
Kuala Lumpur, Malaysia.

Emel: [hello@raffcomm.my](mailto:hello@raffcomm.my) / [hello@rafftech.my](mailto:hello@rafftech.my) / [hello@cyphersign.my](mailto:hello@cyphersign.my)

No. Telefon: +603-4040 0195

No. Faks: +603-4040 0095

16. Kami akan berusaha untuk mematuhi arahan anda dalam masa dua puluh satu (21) hari dari tarikh penerimaan borang lengkap anda.
17. Segala hak pengaksesan dan/ pembetulan Data Peribadi anda adalah tertakluk di bawah peruntukan Akta tersebut. Kami akan memaklumkan anda sekiranya terdapat penolakan daripada pihak kami dan alasan penolakan kami.

#### **G. Penyimpanan Data Peribadi**

18. Data Peribadi anda akan disimpan selama mana yang munasabah diperlukan untuk Tujuan yang dinyatakan atau untuk tempoh yang diperlukan bagi melindungi kepentingan undang-undang kami dan/ atau untuk mematuhi undang-undang yang terpakai.



19. Sebarang Data Peribadi yang disimpan oleh kami akan dimusnahkan dan/ atau dihapuskan dari rekod dan sistem kami mengikut dasar penyimpanan kami sekiranya data tersebut tidak lagi diperlukan untuk Tujuan yang dinyatakan.

- Tamat-